

תנאי שימוש באפליקציה

1. כללי

- 1.1. חברת מנרבה בע"מ (הספק), מפעיל עבור לקוחותיו המשתמשים (להלן "המשתמש/ים") במערכת נתיב (להלן "המערכת") אפליקציה, הנגישה וזמינה לעובדי הלקוחות.
- 1.2. הוראות תקנון זה יחולו על כל התחברות ו/או גלישה באפליקציה, על ידי המשתמשים, ועשויות להשתנות מעת לעת, על פי שיקול דעתה הבלעדי של החברה. אשר על כן, טרם ביצוע פעולה כלשהי באפליקציה, מתבקש המשתמש לקרוא, בעיון רב, את תנאי השימוש אילו. יובהר כי כל תנאי השימוש כפופים להסכמי ההתקשרות שבין החברה לבין לקוחותיה.
- 1.3. החברה שומרת לעצמה את הזכות לשנות, למחוק ו/או להוסיף על תנאי שימוש אלו בכל עת וללא התחייבות למתן הודעה מוקדמת ו/או בדיעבד. כל תוספת ו/או שינוי שנעשה בתנאים אלו יחייבו את המשתמש עם המשך שימוש באפליקציה. שימוש המשתמש באפליקציה לאחר ביצוע השינויים מעיד על הסכמתו לשינויים אלו. ככל והמשתמש אינו מסכים לשינויים ו/או לתנאי השימוש, עליו להימנע מהמשך השימוש באפליקציה.
- 1.4. תוקף תנאי השימוש הינו מצטבר ולא לחילופין ותנאי השימוש יפורשו כמתקיימים זה לצד זה ולא מצמצמים זה את תחולת זה.
- 1.5. שימוש באפליקציה מהווה אישור כי המשתמש קרא את הוראות תנאי השימוש וכן כי הוא מסכים להוראות תנאי השימוש, וכן מסכים לפעול לפיהם ולקבלם במלואם ללא כל הגבלה או הסתייגות.
- 1.6. מובהר בזאת, כי השימוש בלשון זכר בתנאי השימוש, נעשה מטעמי נוחות בלבד ואין בו כדי לפגוע ו/או ליצור אפליה כלשהי.
- 1.7. המשתמש רשאי לעשות שימוש באפליקציה לשם מילוי עבודתו בלבד. חל איסור לעשות באפליקציה שימוש למטרה שאיננה לצורך עבודה או בלתי מסחרי.
- 1.8. כל שימוש באפליקציה יתבצע על אחריותו הבלעדית של המשתמש. למשתמש לא תהיה כל טענה ו/או תביעה כנגד החברה בקשר לאפליקציה ו/או שימוש בה ו/או שימוש של צד שלישי, בגין כל נזק ישיר או עקיף, הנובע משימוש ו/או בשל הסתמכות על תוכן של צד שלישי ו/או בשל פגיעה בפרטיות ו/או פגיעה אחרת בעקבות שימוש כאמור.
- 1.9. המשתמש אחראי באופן בלעדי לספק את החומרה הנדרשת, אשר באמצעותה תתבצע הגישה לאפליקציה והחברה.
- 1.10. האפליקציה תהא זמינה רק לעובדי לקוחות החברה וכל זמן שהם עובדי.

2. הגבלת אחריות

- 2.1. החברה עושה מאמצים רבים כדי לספק למשתמש חווית שימוש איכותית ובטוחה בגלישה באפליקציה. עם זאת, האפליקציה אינה חסינה מתקלות ו/או בעיות.
- 2.2. החברה לא תשא בכל אחריות שהיא, מפורשת או משתמעת בקשר עם האפליקציה, וכן בקשר עם התאמתה למטרה ספציפית ו/או לדרישות המשתמש. המשתמש מצהיר

ומתחייב בזה, כי הוא אחראי באופן בלעדי ומלא לכל שימוש שהוא עושה באפליקציה, וכי ידוע לו שהחברה אינה אחראית, בין במישרין בין בעקיפין, לכל שימוש שהוא עושה באפליקציה כאמור.

- 2.3. האפליקציה, על כל שירותיה, מוצעת למשתמש כמות שהיא ('As Is').
- 2.4. החברה או מי מטעמה, לא יישאו בכל אחריות שהיא, לנזק ו/או אובדן, ישיר או עקיף, לרבות נזק נלווה, תוצאתי, אקראי או פיצויים עונשיים (ובכלל זה, ומבלי לגרוע מכלליות האמור, פיצויים בגין הפסד עבודה ועסקים, הפסד רווחים, הפסקות והפרעות עבודה, הפסד ו/או איבוד מידע עסקי, פגיעה במוניטין, וכל הפסד ו/או נזק כספי אחר, צפוי ושאינו צפוי), הנובעים ו/או הקשורים, באפליקציה, או בכל שימוש בה, ולרבות אך מבלי לגרוע:
 - 2.4.1. בשימוש ו/או אי יכולת שימוש באפליקציה, לרבות כל שירות בה, מכל סיבה שהיא;
 - 2.4.2. הודעות ו/או קבצים ו/או תוכן שנתקבלו אצל המשתמש במהלך ו/או עקב השימוש באפליקציה;
 - 2.4.3. כל מעשה ו/או מחדל המתבצע באמצעות האפליקציה;
 - 2.4.4. הפרעות, זמינות ותקינות של האפליקציה, לרבות כל שירות בה, מכל סיבה שהיא, ולרבות, הנובעים משיבושים או מכשלים ברשת התקשורת והאינטרנט או ברשת הטלפוניה;
- 2.5. החברה אינה אחראית לכל פעילות בלתי חוקית שתתבצע, ככל שתתבצע, על ידי מי מהמשתמשים באפליקציה ו/או כל גורם אחר ברשת האינטרנט שאין לה שליטה עליו.
- 2.6. החברה אינה אחראית בשום דרך למידע לו המשתמש נחשף ו/או מקבל ו/או שולח דרך האפליקציה.
- 2.7. החברה אינה אחראית לכל התחייבות ו/או פעולה אותה מבצע המשתמש באמצעות האפליקציה.
- 2.8. אין בהגבלת האחריות בסעיף זה, בכדי לגרוע מכל הגבלת אחריות אחרת המפורטת בתנאי השימוש.

3. שימושים אסורים באפליקציה

- 3.1. המשתמש אינו רשאי לבצע את הפעולות ו/או המעשים הבאים בעת שימוש באפליקציה:
 - 3.1.1. לעשות שימוש מסחרי באפליקציה ו/או באמצעותה.
 - 3.1.2. לשבש או להפר כל זכות של משתמש אחר באפליקציה ו/או ברשת האינטרנט, לרבות הזכות לפרטיות ו/או לאסוף מידע אישי על המשתמשים באפליקציה, לרבות באמצעים אוטומטיים.
 - 3.1.3. לפגוע בכבודו או בפרטיותו של משתמש אחר ו/או להשתמש באפליקציה כדי לפגוע בשמו הטוב של כל אדם ו/או לפרסם דברי הסתה, הונאה, תרמית, לשון הרע ו/או כל מידע אחר שהינו שקרי, בלתי אמין או שיש בו כדי לפגוע במזיד.
 - 3.1.4. לעשות שימוש ברשת האלחוטית כדי לפגוע בכל אדם ו/או חברה, בכל דרך.
 - 3.1.5. לעשות באפליקציה כל שימוש שאינו הולם.

- 3.1.6. העתקה / שכפול של מסכי האפליקציה ו/או הנדסה לאחור.
- 3.2. אי עמידה במגבלות אלו עלולה להוביל למניעת גישת המשתמש לאפליקציה על ידי החברה ואף לחשוף אותו לאחריות אזרחית ו/או פלילית, על-פי כל דין.

4. הזכאים להשתמש באפליקציה

- 4.1. הזכאות להשתמש באפליקציה בהתאם לתנאי השימוש ומדיניות החברה, וליהנות משירותיה תינתן לכל משתמש העומד בתנאים הבאים:
- 4.1.1. העובד מועסק על ידי אחד מלקוחות החברה באופן ישיר ולקוח ישנו רישיון המאפשר לבצע שימוש באפליקציה.
- 4.1.2. למען הסר ספק מובהר כי לחברה נתונה הרשות בכל עת ועל פי שיקול דעתה הבלעדי למנוע ממשתמשים את הגישה לאפליקציה, היה והתנהגותם אינה הולמת ו/או היה והם מבצעים שימוש בלתי ראוי או בלתי סביר באפליקציה, לרבות אי ציות לתנאי השימוש.
- 4.2. יחד עם זאת, החברה רשאית להתיר או לאסור את גישת המשתמש לאפליקציה בכל זמן, על פי שיקול דעתו הבלעדי ומכל סיבה שהיא, ושומרת לעצמו את הזכות הבלעדית לשנות או להפסיק את הפעלת האפליקציה, כולה או חלקה, בכל זמן וללא מתן הודעה ומבלי שתהיה למשתמש כל טענה, זכות ו/או תביעה בקשר לכך.
- 4.3. החברה רשאית להתנות את הכניסה ו/או השימוש באפליקציה, כולה או חלקה, ברישום ו/או בתשלום, ומבלי שתהיה למשתמש כל טענה, זכות ו/או תביעה בקשר לכך.

5. אבטחת מידע

- 5.1. החברה נוקטת באמצעים סבירים ונעזרת באמצעי אבטחה טכנולוגיים וארגוניים כדי לאבטח את האפליקציה, כנגד ניצול מקרי או מכוון, אובדן, הרס או כנגד גישה על ידי אנשים בלתי מוסמכים או מורשים. עם זאת החברה מבהירה, כי במקרים שאינם בשליטתה ו/או נובעים מכוח עליון, החברה אינה מתחייבת, שהאפליקציה תתנהל כסדרה, ללא כל הפרעה, ו/או שהנתונים שנשלחו והתקבלו באמצעות האפליקציה יהיו חסינים באופן מוחלט מפני גישה ו/או חדירה בלתי מורשית לאפליקציה וכי ידוע למשתמש שהחברה לא תשא באחריות בגין כל נזק ו/או אובדן, ישירים או עקיפים, מכל סוג שהוא, שנגרמו כתוצאה מכך, לרבות בשל פגיעה בפרטיות.
- 5.2. יודגש, על המשתמש חלה האחריות לנקוט בכל האמצעים על מנת להגן על החומרה ו/או התוכנה ו/או המידע המצוי במכשיר ממנו נעשית הגישה לאפליקציה, בעת השימוש והחיבור לאפליקציה וכי בעצם השימוש באפליקציה המשתמש מסיר מהחברה אחריות לכל נזק שעשוי להיגרם למשתמש מעצם החיבור לאפליקציה.

6. קניין רוחני

כל זכויות היוצרים והקניין הרוחני באפליקציית נתיב, לרבות זכות היוצרים הבלעדית בקוד האפליקציה, וכן בכל תוכן הכלול בה הינן של החברה בלבד, או של צד שלישי, שהרשה לחברה להשתמש בהם. אין להעתיק, להפיץ, להציג בפומבי, לבצע בפומבי, להעביר לציבור, לשנות, לעבד, ליצור יצירות נגזרות, למכור או להשכיר כל חלק מן הנ"ל, בין על ידך ובין באמצעות או בשיתוף צד שלישי, בכל דרך או אמצעי בין אם אלקטרוניים, מכאניים, אופטיים, אמצעי צילום או הקלטה, או בכל אמצעי ודרך אחרת, בלא קבלת הסכמה בכתב ומראש מהחברה או מבעלי הזכויות האחרים, לפי העניין ובכפוף לתנאי ההסכמה (ככל שתינתן).

7. ציות לתנאים ושיפוי

7.1. המשתמש מתחייב בזאת לציית לכל הוראות הדין, לרבות חוק ו/או תקנה, העשויים לחול על שימוש באפליקציה, לרבות תנאי שימוש אלו.

7.2. כמו כן, המשתמש מתחייב לשפות את החברה ו/או מי מטעמו בגין כל נזק, הפסד, אובדן רווח, תשלום או הוצאה שיגרמו להם, במישרין או בעקיפין, ובכלל זה פגיעה במוניטין, פגיעה כלכלית ו/או מסחרית, שכ"ט עו"ד והוצאות משפט בגין כל טענה, דרישה ו/או תביעה הנובעים, במישרין ו/או בעקיפין, מהפרת תנאי השימוש ו/או כל ממעשה ו/או מחדל של המשתמש ו/או מכל חיוב בו תחויב החברה ו/או מי מטעמה אשר על פי תנאי השימוש לחברה אין אחריות לגביו; או שתועלה נגדם על ידי צד שלישי כלשהו כתוצאה משימוש פסול ו/או בלתי חוקי על ידי המשתמש באפליקציה, לרבות הפרת תנאים אלו.

8. שינויים באפליקציה והפסקת השירות

החברה יוכל לשנות מעת לעת את מבנה האפליקציה, המראה שלה ועיצובה, ותהיה רשאית לשנות כל היבט אחר הכרוך באפליקציה - והכל, בלא צורך להודיע למשתמש על כך מראש. שינויים באפליקציה יבוצעו, בין השאר, בהתחשב בשינויים הטכנולוגיים והאחרים המתרחשים בה. מטבעם, שינויים מסוג זה עלולים להיות כרוכים בתקלות ו/או לעורר בתחילה אי-נוחות וכיו"ב. לא תהיה למשתמש כל טענה, תביעה ו/או דרישה כלפי החברה בגין ביצוע שינויים כאמור ו/או תקלות שיתרחשו אגב ביצועם.

9. סמכות שיפוט

על תקנון זה יחולו אך ורק דיני מדינת ישראל ולא תהיה תחולה לכללי ברירת הדין הבינלאומי הקבועים בהם. בית המשפט המוסמך לדון בכל תובענה הנובעת מתנאי שימוש אלו, יהיה בתי המשפט המוסמך שמושבו בעיר ראשון לציון

10. יצירת קשר

בכל עניין, שאלה ו/או בקשה, אנא פנו אל התמיכה בכותבת support@menarva.com